

KOMATSU

Creating value together

コマツカスタマーサポート 株式会社 Komatsu Customer Support Japan Ltd.



会社概要 Corporate Profile

プロフィール

会社名 コマツカスタマーサポート 株式会社
 英文社名：Komatsu Customer Support Japan Ltd.
 代表者名 代表取締役社長 栗井 淳
 設立年月日 1967年3月3日
 本社所在地 〒108-0072 東京都港区白金 1-17-3
 事業内容 日本国内における建設・鉱山機械、フォークリフトなどの販売・レンタル・サービス
 資本金 9億5,000万円
 株主構成 株式会社小松製作所（100%）

理念

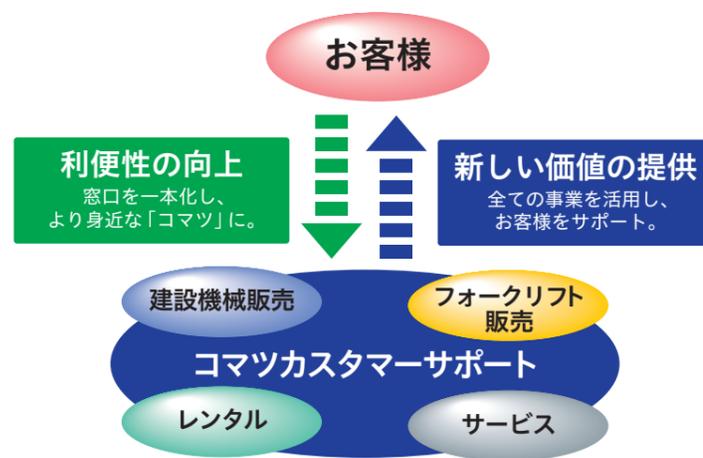
私たちは、次の2つの理念を掲げて事業を遂行します。

社員全員が誇りと喜びをもって働ける会社であること

事業環境の変化に対応するために、社員全員で変革を進め「お客様のお役に立つ」ことで、社員と会社が共に発展し、「ここで働いて良かった」と思える会社を目指します。

ダントツの価値をお客様に提供する

コマツが持つすべての事業を活用して、お客様と共に持続可能な社会のために新たな価値を創り出します。



コマツの最新技術

SMART CONSTRUCTION

安全でスマートな現場を実現するスマートコンストラクション

スマートコンストラクションは、「施工前～施工～施工後」の施工プロセス全体をひとつと考え、全体の安全性向上、生産性向上、品質向上のために最新のICTを活かして、スマートな未来の現場を実現します。

※別途サポート契約が必要です。



KOMTRAX

お客様の車両管理業務、燃料経費削減を支援します。

■車両管理業務を支援

車両の情報をインターネット経由でご利用いただくシステムです。現場へ行くことなく、機械の状況が把握できます。

■KOMTRAXを活用した車両管理

●保守管理 ●車両管理 ●稼働管理 ●車両位置確認 ●帳票作成

■省エネ運転支援レポート

省エネ運転支援レポートなど、お客様に有益な情報を提供することが可能です。

事業内容

■建設機械販売

都市部で活躍する小型の機械から鉱山などで使用される超大型の建設機械までフルラインで取り揃えています。「品質」と「信頼性」を最も重要なテーマと位置づけ、お客様に満足いただける商品をご提供いたします。



●ホイールローダー

■フォークリフト販売

屋内・屋外で活躍できる電動式、パワフルでありながら低燃費で高い作業性能・安全性能を実現したエンジン式をラインナップ。作業現場の改善やコストの削減など、お客様にとって最適な課題解決策をご提案いたします。



●電動式フォークリフト

■レンタル

「低燃費・低排出ガス建設機械」、「ICT建設機械」などコマツの最新技術が搭載された商品をレンタルいたします。「スマートコンストラクション」のご提供にあたっては、お客様からのあらゆるお問い合わせに迅速に対応いたします。



●ICT油圧ショベル ※ドローンは測量に使用



●ダンプトラック



●エンジン式フォークリフト



●ICTブルドーザー

■サービス

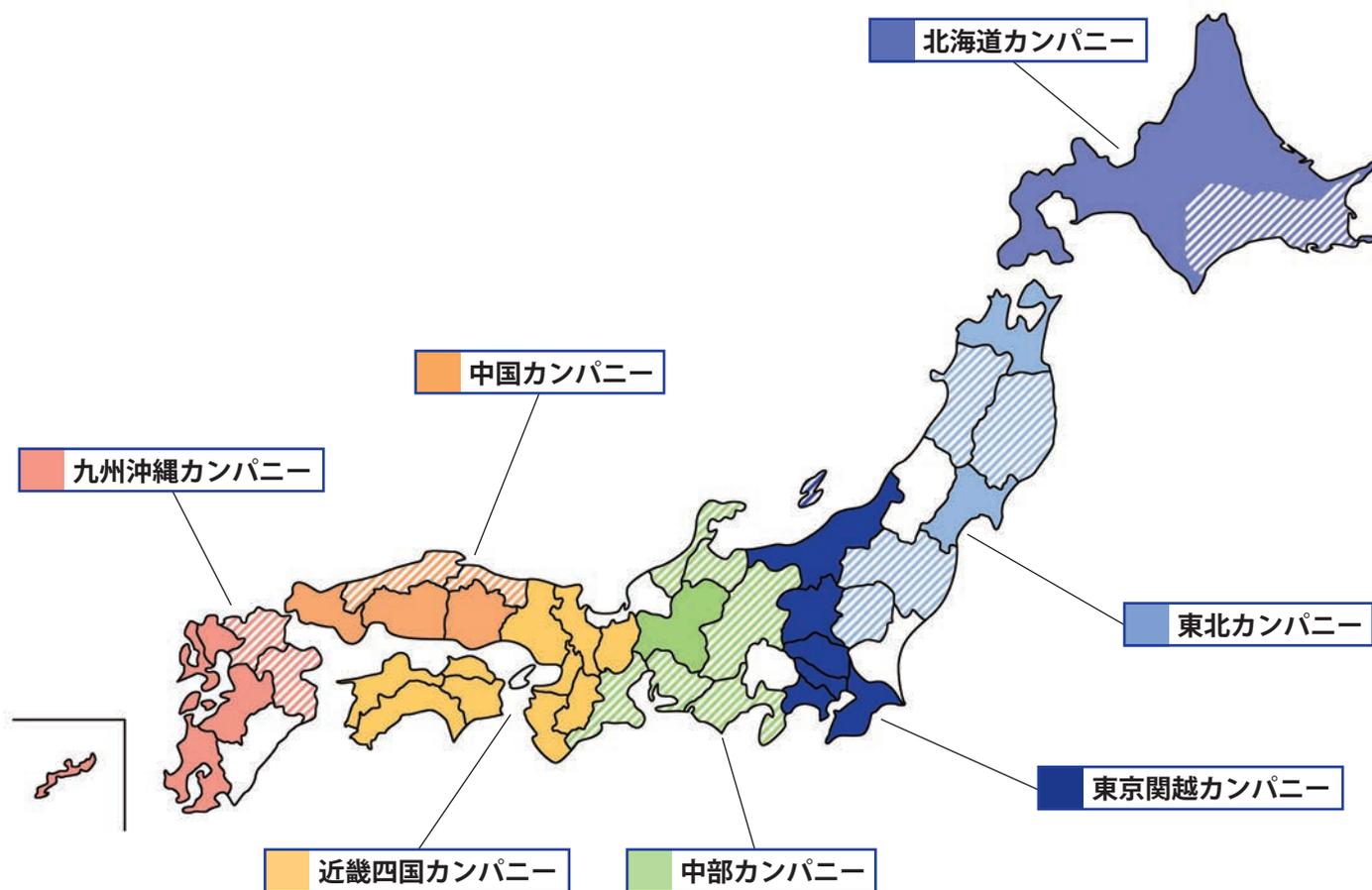
全国のサービス員がサービス体制を構築し、お客様のご要望にお応えします。法定検査はもちろん、巡回サービスや情報通信技術 (ICT) を駆使してトラブルを未然に防止。万一のトラブル時にも迅速に対応いたします。また、安全講習インストラクターが機械の保守・整備から正しい運転操作まできめ細かくサポート。ハードとソフト両面からお客様へ安心と安全をお届けいたします。



「パワーライン延長保証+無償メンテナンス」の提供により、トータルライフサイクルコストの低減に貢献します。

※「KOMATSU CARE」は、建設機械のみの対応となります。

「KOMATSU CARE」は、特定特殊自動車排出ガス2011年基準・2014年基準適合車のための国内初の新車保証プログラムです。「パワーライン延長保証」と「無償メンテナンス」を新車購入時に自動的に付帯します。また、ご希望により最大8年間、または10000時間までの延長補償プログラム「KOMATSU CARE Plus」(有償)もご用意しております。



※建設機械販売・フォークリフト販売・レンタル それぞれの事業ごとに担当地域に差異があります。

都道府県ごとの事業展開・各拠点所在地は、弊社ホームページをご覧ください。URL <https://kcsj.komatsu/>

地図上の白地部分は、コマツの独立系販売代理店が担当しています。

KOMATSU

コマツカスタマーサポート株式会社
〒108-0072 東京都港区白金1-17-3
<https://kcsj.komatsu/>
Tel: 050-3486-4123 Fax: 03-3473-8128

Komatsu Customer Support Japan Ltd.
1-17-3, Shirokane, Minato-ku, Tokyo 108-0072, Japan
<https://kcsj.komatsu/>
Phone: 81-50-3486-4123 Fax: 81-3-3473-8128