

Smart Construction®

スマートコンストラクション サポートサービス

 Smart Construction
Portal



 Smart Construction
Dashboard



コマツ ICT 建機を安心してご利用いただくための
トータルサポートサービスです

サービス内容

以下の2つで構成されています。
 コマツ ICT 建機を購入されるお客さまには本サービスを契約していただきます。

*) 新車・中古車とも、サポート契約の対象は機種名にIのある機種 (例) D37PXI、PC200Iなど

Smart Construction Portal 利用サービス



Smart Construction Dashboard 1ID を付与

※ 2 台目以降は 1 台目で付与された ID を
 使用するため費用は掛かりません。

サポートサービス

【基本プラン】

- ICT 建機通信サービス
- スマートコンストラクションサポート利用サービス
- GNSS 補正情報配信サービス
 - 電子基準点 + 独自基準点方式 (ドコモ) ・ 定額

【オプションプラン】

- GNSS 補正情報配信サービス
 - 仮想基準点方式・定額 (ジェノバ)

ICT 建機



ICT 建機通信サービス

ICT 建機と携帯電話網で
 インターネット接続

Smart Construction Portal 利用サービス

施工履歴
 3D設計データ Smart Construction Dashboard

スマートコンストラクション® サポート利用サービス

遠隔サポート スマートコンストラクション
 サポートセンター

GNSS 補正情報配信サービス

GNSS 補正情報
 配信サーバー

サポートメニューご利用金額： 1 台当たり

	単価 (月額・税別)	基本プラン	基本プラン + オプションプラン
Smart Construction Portal 利用サービス	1 台目のみ 10,000円/台	✓	✓
サポートサービス【基本プラン】	5,000円/台	✓	✓
・ ICT 建機通信サービス ・ スマートコンストラクションサポート利用サービス ・ GNSS 補正情報配信サービス (電子基準点 + 独自基準点方式 (ドコモ) ・ 定額)			
サポートサービス【オプションプラン】	20,000円/台		✓
・ GNSS 補正情報配信サービス (仮想基準点方式・定額) (ジェノバ)			
月額 (カッコ内は2台目以降の料金)		15,000 (5,000)	35,000 (25,000)

*) サポート契約は年次自動更新です。支払いは月額後払いです。
 **) サポートサービス【オプションプラン】補正情報配信サービス (仮想基準点方式) は定額・使い放題・年次自動更新です。
 利用月プランなどの月次自動更新を希望される場合は、補正情報配信会社から直接購入してください。

Smart Construction®

Smart Construction Portal 利用サービス



このサービスには、お客さまのすべての施工現場を俯瞰する Smart Construction Portal® を入り口として、スマートコンストラクションのベースとなるアプリケーション Smart Construction Dashboard の ID を 1ID 付与しています。
 ICT 建機での施工に必要な 3D 設計データの送信は Smart Construction Dashboard からおこないます。ICT 建機で施工して取得した施工履歴データは Smart Construction Dashboard に反映され、施工進捗を確認することができます。

Smart Construction Dashboard は、スマートコンストラクション® のさまざまなソリューションと連携して現場を高精度にデジタルツインで再現し、どこからでも施工進捗の把握を可能とするスマートコンストラクション® のベースとなるアプリケーションです。

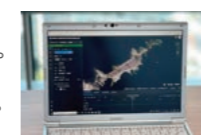
Smart Construction Dashboard



複数の方でお使いになる場合は、別途契約 (5ID 単位) で ID を追加購入してください。

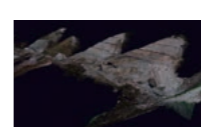
現場の3次元化を手軽に導入

お手持ちの PC・タブレット・スマホでご利用可能です。専用ソフトは不要で、web アプリからご利用できます。



現場を見える化

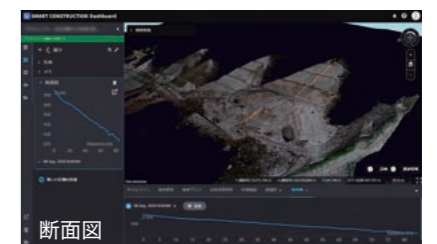
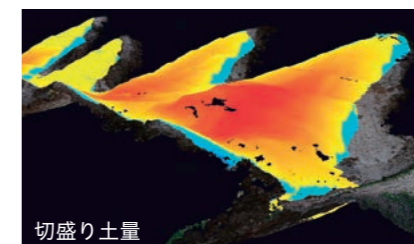
3次元地形測量データ・3次元設計データなどをアップロードすることで、施工現場をデジタルで把握することができます。



Smart Construction® シリーズとの連携



測量、設計、施工エリア全域はもちろんのこと、任意で選択した範囲の断面図や切盛り土量、距離、標高などを計算し、出力ができます。



スマートコンストラクションサポートサービス

スマートコンストラクションサポート利用サービス

スマートコンストラクションサポートセンターが、電話、LINE、サポートサイトFAQで、お客さまのICT施工に関するお問い合わせ、疑問にお答えし、お客さまのICT施工をサポートします。

- 土量の算出ができない
- 新しい設計データが建機のモニターに表示されない
- エラーが表示されうまく通信できない

困ったときは、お気軽にご連絡ください。

お客様 → **サポートセンター**

- お電話** 0120-445-538
受付時間 平日 8:00~18:00
- LINE** 画像・動画、アドレスを添付してください。
受付時間 平日 8:00~18:00
- サポートサイト** FAQで確認
24時間パソコンやスマホからいつでも検索
<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>

お電話で問い合わせ

新しい設計データが建機のモニターに表示されない。

送信したデータは届いていますね

取り込んだデータが選択されていないようです

リモートでつなぎ、画面を共有。実際に現象を見ることで原因がすぐに分かります。

解決

データの選択ができていなかった！操作も教えてもらえた。

GNSS補正情報配信サービス

ICT建機に必要なGNSS補正情報を定額プランでご提供します。

【基本プラン】電子基準点+独自基準点方式（ドコモ）

測位衛星システムGNSSからの測位情報を、国土地理院が提供する電子基準点に加えて独自基準点を活用して補正して位置補正情報を提供しています。電子基準点と独自基準点で全国をカバーしています。観測場所近辺に基準点がある場合、高い精度で測位できます。



※掲載内容は2023年12月時点のものです。
※掲載内容は予告なく変更となる場合があります。
※アプリケーションをダウンロード及び利用される際の通信料はお客様のご負担となります。
※通信環境によっては各種機能をご利用いただけない場合があります。
※LINEおよびLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

【オプションプラン】仮想基準点方式（ジェノバ）

仮想点方式は観測位置の近傍に仮想的に基準局を生成し、仮想点からの基線解析を行うことで、高精度な位置情報を求めることができます。



【参考】ローカルな基準局方式

位置の分かっている基準局と位置を求めようとする観測点で同時にGPS観測を行い、基準局で観測したデータが無線等を用いて観測点へリアルタイムに送信し、基準局の位置成果に基づき観測点の位置をリアルタイムに求めることができます。



●お問い合わせ先

KOMATSU

コマツカスタマーサポート株式会社
〒108-0072 東京都港区白金1-17-3 NBFプラチナタワー
URL <https://kcsj.komatsu/>
スマートコンストラクション事業部
Tel. 050-3486-7157

