

コマツカスタマーサポート 株式会社
Komatsu Customer Support Japan Ltd.



会社概要 Corporate Profile

プロフィール

会社名 コマツカスタマーサポート株式会社
 Komatsu Customer Support Japan Ltd.
 創立 1967年3月3日
 代表者名 代表取締役社長 吉澤 祐二
 おもな事業 日本における建設機械およびフォークリフトの販売・サービス・レンタル
 資本金 9億5,000万円 (コマツ100%出資)
 本社 東京都港区白金1-17-3 NBF プラチナタワー

日本国内を7つのカンパニーに区分 / カンパニー本社所在地

北海道カンパニー 北海道北広島市大曲工業団地 1-6
 東北カンパニー 宮城県仙台市宮城野区扇町 4-1-38
 東京関越カンパニー 東京都港区白金1-17-3 NBF プラチナタワー 3F
 中部カンパニー 岐阜県各務原市各務西町 4-303-7
 近畿四国カンパニー 大阪府豊中市服部寿町 5-133
 中国カンパニー 広島県広島市佐伯区藤垂園 7-31
 九州沖縄カンパニー 福岡県福岡市東区箱崎 4-14-34

理念

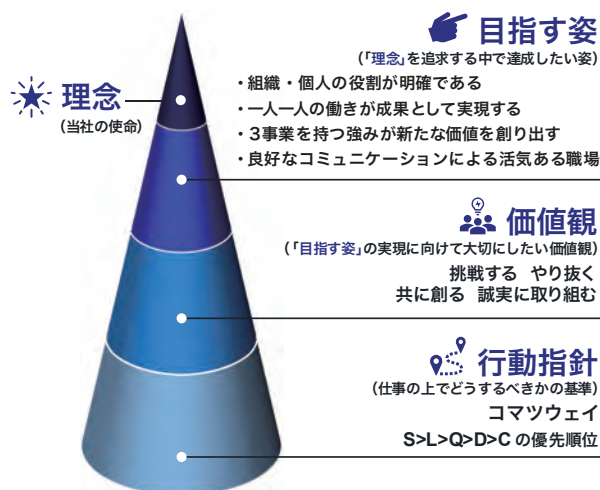
私たちは、次の2つの理念を掲げて事業を遂行します。

★「社員全員が誇りと喜びをもって働ける」

事業環境の変化に対応するために、社員全員で変革を進め「お客さまのお役に立つ」ことで、社員と会社が共に発展し、「ここで働いて良かった」と思える会社を目指します。

★「ダントツの価値をお客さまに提供する」

コマツが持つすべての事業を活用して、お客さまと共に持続可能な社会のために新たな価値を創り出していきます。



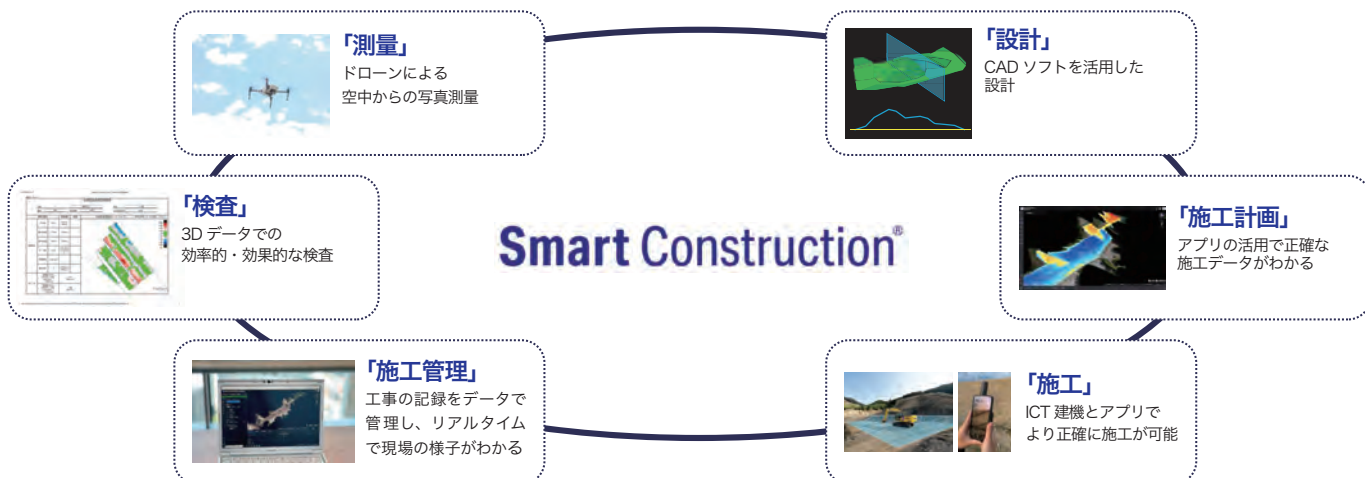
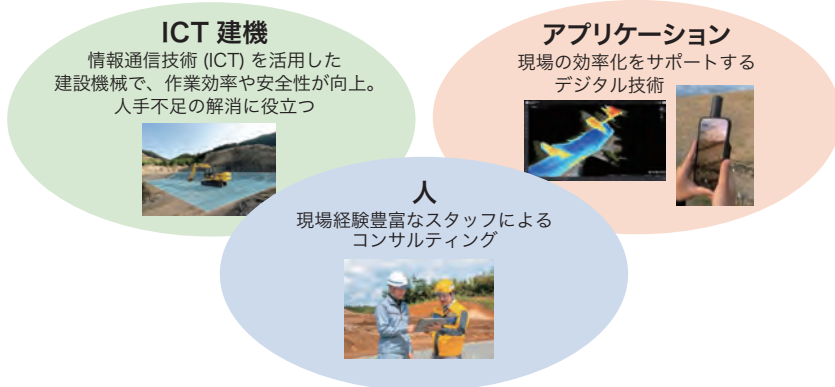
Smart Construction®

建設業界では、少子高齢化により深刻な労働力不足が進んでいます。

Smart Construction® は ICT を活用し、安全で効率的な建設現場を実現することで、これらの課題を解決します。

機械とソフトウェアが人と連携し、お客さまに最適な工事方法をご提案します。

コマツの最先端 ICT 技術は、未来の建設現場を実現します。



事業内容

■建設機械販売

都市部で活躍する小型建設機械から、鉱山・採石で活躍する超大型建設機械まで、幅広い機種を販売しています。「品質」と「安全性」を最優先に、お客さまにご満足いただける商品をご提供いたします。

■フォークリフト販売

屋内外で活躍できる、パワフルな電動式フォークリフトを中心に販売しています。低コストでありながら高い作業性能と安全性能を実現しており、お客さまのさまざまな作業環境で効率的な運用を可能にする商品をご提供いたします。

■レンタル

コマツの最新技術を搭載した「ICT 建設機械」や「低燃費・低排出ガス建設機械」などは、レンタルでもご利用いただけます。ご提供にあたっては、お客さまからのあらゆるお問い合わせに迅速に対応いたします。



PC200i-12 油圧ショベル



PC05E-1 電動マイクロショベル



D65PX-18 湿地ブルドーザー



WA320-8 ホイールローダー



解体仕様油圧ショベル



林業仕様油圧ショベル



HD605-7 ダンプトラック



FE25G-2
リチウムイオンバッテリーフォークリフト

■サービス・サポート体制

全国のサービススタッフがサービス体制を構築し、お客さまのご要望にお応えします。機械の導入から保守・管理までを包括的に支援。無料の遠隔管理システム「Komtrax」を活用し、車両の稼働状況をリアルタイムで把握することで、効率的な運用と故障の予防を実現します。さらに、定期点検、オイル分析、長期保守契約を通じて、機械の安定稼働を確保。お客さまの業務が滞らないよう、万全の体制で迅速かつ確実に対応します。また、安全講習インストラクターが機械の保守・整備から正しい運転操作まできめ細かくサポート。ハードとソフト両面からお客さまへ安心と安全をお届けします。技術力を基盤に、常に専門技術を磨きながら現場の課題解決に貢献するサービスを追求。地域に根ざしてお客さまとの信頼関係を築くことで、建設業界全体を支えるパートナーとしての役割を果たします。



■ATC大会 (Advanced Technic Contest)

サービススタッフのレベル底上げとモチベーションアップを目的に、年に一度、サービス技能を競う全国大会「ATC大会」を開催しています。この大会では、油圧ショベル、フォークリフト、溶接、整備リコメンドの4つの競技があり、全国の各地区予選会を勝ち抜いたトップクラスのサービススタッフが一堂に会し、日頃研鑽しているサービス技術や知識を競い合います。最優秀賞を獲得した選手には豪華副賞が準備されていますが、何よりも名誉と高い評価を得られることが大きな魅力で、全国のサービススタッフが目指す場所にもなっています。30年以上継続しているこのATC大会は、個人の技術力向上だけでなく、コマツのサービスレベル向上と次世代への技術伝承に必要な不可欠であり、社会に貢献するための重要なイベントとして成長しています。





000001001J

KOMATSU

コマツカスタマーサポート株式会社
〒108-0072 東京都港区白金1-17-3
<https://kcsj.komatsu/>

Komatsu Customer Support Japan Ltd.
1-17-3, Shirokane, Minato-ku, Tokyo 108-0072, Japan
<https://kcsj.komatsu/>